**Leistungsbeschreibung nach § 5 (3) der PflBetrVO:**

**Es sind ausschließlich Leistungen des Angebotes zur Unterstützung im Alltag aufzuführen. Nichtzutreffendes wird gestrichen.**

- Name und Kontaktdaten:

- Zielgruppen, Regelmäßigkeit und Verlässlichkeit des Angebotes:

- Zeitumfang und Preise der Angebote:

Betreuungsangebote: Inhalte / Zeitumfang/ Preis (max. 25,00 €)

Gruppenangebote: Inhalte / Zeitumfang / Preis (max. 15,00 €)

Angebote mit ausschließlich hauswirtschaftlichem Schwerpunkt (mit den Betroffenen):

Inhalte / Zeitumfang / Preis (max. 15,00 €)

Serviceangebote für haushaltsnahe Dienstleistungen (für den Betroffenen):

Inhalte / Zeitumfang / Preis (max. 15,00 €)

- Qualifikation der Fachkraft:

- Qualifizierung der leistungserbringenden Personen (einschließlich Schulungen sowie

Fort- und Weiterbildungen):

- Regelungen zur Sicherstellung einer kontinuierlichen fachlichen Begleitung und Unterstüt-

zung der leistungserbringenden Personen in ihrer Arbeit durch die Fachkraft:

- bestehende Kooperationen und Vernetzungen:

- Regelungen zur Abwesenheits- und Krankheitsvertretung:

- Regelungen zum Beschwerdemanagement und vorgesehenen Kriseninterventionsmöglich

keiten:

Die Leistungsbeschreibung ist den Nutzerinnen und Nutzern vor der Inanspruchnahme des Angebotes auszuhändigen.